

계좌이동서비스이용약관

2019. 8.27 제정

2020. 4.24 개정

2021. 7. 8 개정

2022. 8.30 개정

제1조(계좌이동서비스 개요) 고객의 요청에 따라 다른 금융기관 출금계좌에 등록되어 있는 자동이체정보를 해지하고, 상호저축은행 출금계좌로 자동이체를 신규 등록하는 거래입니다.

제2조(계좌이동서비스 적용 대상 자동이체정보) 계좌이동서비스 적용 대상 자동이체정보는 다음 각 호와 같이 “자동납부”와 “자동송금”으로 구분됩니다.

1. 자동납부 : 지로자동이체, 금융결제원 CMS자동이체, 펌뱅크자동이체 등 요금청구기관이 물품 및 서비스 제공 계약에 따라 발생한 이용요금을 고객이 지정한 계좌에서 출금하는 서비스입니다.
2. 자동송금 : 납부자자동이체, 타행자동이체, 계좌간자동이체 등 고객이 스스로 설정한 이체조건(수취인, 입금계좌, 금액, 주기 등)에 따라 특정계좌에 주기적으로 이체하는 서비스입니다.

제3조(계좌이동서비스 이용 대상) 계좌이동서비스는 개인만 이용할 수 있습니다.

제4조(계좌이동 신청 채널) 고객은 영업점, 인터넷뱅킹(모바일뱅킹 포함), 자동이체통합관리시스템(www.payinfo.or.kr), 애플리케이션에서 계좌이동서비스를 신청할 수 있습니다. <개정 2020.4.24.>

제5조(계좌이동 신청 절차 및 신청 시기) 고객은 계좌이동서비스를 신청할 경우 계좌이동신청서를 작성하여 제출하여야 하며, 출금계좌변경은 변경 전 다른 금융기관에 등록된 자동이체를 해지하고 변경 후 상호저축은행에 자동이체를 신규 등록하는 서비스이므로 아래의 내용에 유의해서 신청합니다.

1. 자동납부 : 요금종류에 따라 출금계좌 변경에 신청일 포함 최대 6영업일까지 소요될 수 있고, 요금결제일에는 요금청구기관의 출금작업으로 변경이 불가능할 수 있으므로 충분한 시간을 두고 변경신청 하셔야 합니다.
2. 자동송금 : 출금계좌변경 처리과정에서 발생할 수 있는 이중출금 또는 미출금을 방지하기 위하여 이체일로부터 3영업일 이전에 신청하셔야 합니다.

제6조(계좌이동 완료의 통지) 상호저축은행은 고객이 요청하는 경우 계좌이동 신청결과를 사전에 합의한 방법으로 통지합니다. 다만, 고객이 요청하지 않는 경우에는 이를 생략할 수 있습니다.

제7조(손해배상 및 면책) 이 약관의 손해배상 및 면책 사항에 대해서는 「전자금융거래기본약관」에서 정한 손해배상 및 면책에 관한 조항을 준용합니다.

[전면개정 2021.7.8]

제8조(약관의 변경) ① 이 약관을 변경하고자 할 경우, 전자금융거래기본약관 제29조를 준용합니다. <개정 2022.8.30>

② <삭제 2022.8.30>

③ <삭제 2022.8.30>

④ <삭제 2022.8.30>

⑤ <삭제 2022.8.30>

제9조(다른 약관과의 관계) ① 계좌이동서비스 거래에는 이 약관 외에도 전자금융거래기본 약관이 적용되며, 규정된 내용이 서로 다른 경우 이 약관의 규정이 우선합니다.

② 이 약관과 전자금융거래기본약관에 정하지 않은 사항에 대하여는 다른 약정이 없으면 전자금융거래법, 전자금융거래법 시행령, 전자금융감독규정, 전자금융감독규정시행세칙을 적용합니다.