

전자금융서비스 설명서

이 설명서는 저축은행 이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요 내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 「전자금융서비스이용약관」이 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이 교부됩니다.

1 서비스 개요 및 특징

- 전자금융서비스란 인터넷뱅킹(모바일뱅킹 포함), 텔레뱅킹 등을 통해 계좌조회, 이체 등 저축은행 업무를 이용할 수 있는 서비스입니다.
- 전자금융서비스를 통해 각종 조회, 계좌이체, 지연이체, 자동이체 등록, 자동납부, 계좌 신규개설 및 해지, 대출, 사고신고, 상담, 안내, 예금 만기연장, 공과금 수납, 각종 증명서 발급, 스마트출금 등 서비스를 이용할 수 있으며,
- 구체적인 서비스의 종류는 영업점 또는 각 전자적 장치(컴퓨터, 전화기 그 밖에 전자적 방법으로 전자금융거래를 전송하거나 처리하는데 이용되는 장치 등)를 통하여 게시합니다. 저축은행은 필요한 경우 위의 제공서비스를 변경, 추가 또는 제한할 수 있습니다.

2 수수료에 관한 사항

- 서비스수수료 : <별표1>

3 서비스 해지에 관한 사항

- 이용자는 저축은행 지점 등을 방문하거나 전자적 수단(컴퓨터, 휴대전화 등)에 의하여 해지 신청할 수 있습니다.



4 거래제한에 관한 사항

- 저축은행은 다음 각 호에 해당하는 경우 거래를 제한할 수 있습니다.
 - ① 이용자가 저축은행이 정한 횟수 이상 잘못된 접근수단을 제시하거나 입력한 경우
 - ② 전자금융거래의 처리시점에 출금계좌의 자금이 출금자금에 미달하는 때
 - ③ 이용자가 설정한 이체한도를 초과하여 이체하는 경우
 - ④ 컴퓨터 또는 전화기 등을 전자금융거래를 이용하는 이용자가 12개월 이상 이용실적이 없을 때
 - ⑤ 압류, 가압류, 가처분 등 법적 지급제한, 전자금융거래법 및 관련 법령 위반 등으로 거래제공이 부적합하다고 저축은행이 인정했을 때
- 이용자는 저축은행 거래 이용제한 해제를 서면으로 신청한 후 서비스를 다시 이용할 수 있습니다. 다만, 개인 인터넷뱅킹 이용고객은 이용매체(컴퓨터, 휴대전화 등)를 통하여 이용제한을 해제하거나, 잘못된 접근수단을 재등록하여 제한해제 후 이용할 수 있습니다.

5 이용자가 유의해야 할 사항

- M(OTP), 현금카드, 보안카드의 분실, 도난 또는 각종 비밀번호의 누설 등 사고 발생시에는 즉시 저축은행에 신고하여야 합니다.
- 전자금융거래 이용 시 사용하는 각종 비밀번호 및 보안매체 등은 본인 이외에 어느 누구에게도 누설하거나 외부에 노출되지 않도록 철저히 관리하시기 바랍니다.
- 대출알선, 연체해결, 신용등급 개선이란 말로 개인정보를 요구하거나 이체를 요구하는 금융사기에 주의하시기 바랍니다.

6 기타 계약의 주요내용

- 서비스 별 이용시간 : <별표2>
- 이용 매체 별 이체한도 : <별표3>

<별표1> 서비스수수료

구 분	당행이체	타행이체	비 고
인터넷뱅킹 등	면제	면제	
텔레뱅킹	건당 400원	건당 400원	

<별표2> 서비스 별 이용시간

구 분		이용시간	
		평일	토요일/공휴일
각종 조회		00:10~23:50	00:10~23:50
계좌이체		00:10~23:50	00:10~23:50
자동이체 등록		00:10~23:50	00:10~23:50
예금 신규		00:10~23:45	00:10~23:45
예금 해지		00:10~23:45	이용불가
대출(이자납부, 상환)		00:10~23:50	00:10~23:50
공과금납부	지로요금	07:00~23:30	07:00~23:30
	국고/법칙금	04:00~17:30	04:00~17:30
	지방세	07:00~23:30	07:00~23:30
사고신고		00:00~23:59	00:00~23:59

<별표3> 이용 매체 별 이체한도

구 분			한 도			비 고
인터넷뱅킹 등	구분	보안매체	OTP	보안카드(MOTP) + SMS	보안카드(MOTP)	
	개인	1일	5억원	2억 5천만원	5천만원	
		1회	1억원	5천만원	1천만원	
	기업	1일	50억원	불가		OTP 필수
		1회	10억원	불가		
텔레뱅킹	구분	보안매체	OTP	보안카드(MOTP) + SMS	보안카드(MOTP)	
	개인	1일	2억 5천만원	1억원	5천만원	
		1회	5천만원	2천만원	1천만원	
	기업	1일	5억원	1억원	5천만원	
		1회	1억원	2천만원	1천만원	